

The logo for Carrera, featuring the brand name in a white, stylized script font inside a red rectangular box with a registered trademark symbol.

STOPP

Wir möchten, dass Sie mit unserem Produkt zufrieden sind!

Sollten Sie trotz unserer umfangreichen Qualitätskontrollen Anlass zu einer Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte vorzugsweise direkt an uns.

Wir helfen Ihnen sofort, kompetent und zuverlässig!

Dazu stehen Ihnen folgende Rufnummern zur Verfügung:

(D) ++49 (0)911 7099-145 (zum Ortstarif)

(A) ++43 (0)662 88921-16 (zum Ortstarif)

(CH) ++41 (0)62 387 98 37 (zum Ortstarif)

Wir sind während der üblichen Geschäftszeiten, Montag bis Freitag, für Sie erreichbar.

Bitte vermeiden Sie es, komplette Rennbahnsets an unsere Serviceadresse einzusenden oder zu Ihrem Händler zurückzubringen. **Rufen Sie uns vorher an!**

Sie können auch auf unserer Homepage www.carrera-toys.com unter „Service-Center“ zu allen Artikelgruppen Antworten zu häufig gestellten Fragen finden.